

Carta del servizio



Asilo Nido Comunale "U.Aroldi"
Via Combattenti Alleati n.13
Casalmaggiore (CR)
tel. 0375/42473
mail : asilo.nido.casalmaggiore@virgilio.it

A.s. 2019 / 2020

Principi fondamentali del servizio

Che cos'è la Carta del Servizio?

La Carta del servizio è uno strumento di comunicazione con il quale fornire ai cittadini, in modo trasparente, tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'Asilo Nido Comunale e finalizzato ad assumere l'impegno ad offrire una qualità sempre più aderente ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie.



I principi che sottendono la Carta del Servizio in quanto espressione di una progettualità educativa e di un pubblico servizio sono:

Eguaglianza

Il servizio è accessibile a tutti, senza discriminazioni di genere, di razza, di religione, di lingua, di condizioni psico-fisiche, socio-economiche.

Imparzialità

Tutti coloro che usufruiscono dei servizi sono trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità.

Partecipazione

Viene data alle famiglie la possibilità di entrare al Nido non solo come destinatari di un servizio, ma come "protagonisti" attivi di un percorso educativo. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, a dare suggerimenti e presentare reclami.



Trasparenza

L'Amministrazione Comunale si impegna a fornire tutte le informazioni circa le disposizioni che regolano il Servizio, l'indirizzo educativo che lo caratterizza, i criteri adottati per la formulazione delle graduatorie di ammissione, delle eventuali liste d'attesa e quelli per la determinazione delle rette.

Efficienza ed efficacia

Viene assicurato il rispetto degli standard qualitativi e quantitativi previsti dalle disposizioni regionali e la promozione di periodiche forme di monitoraggio della qualità percepita.

Continuità

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire la continuità e la regolarità del Servizio nel rispetto della normativa vigente che regola i rapporti di lavoro.

Tutela della privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D.Lgs. n. 196/2003. Il Personale può effettuare riprese video e fotografiche previa autorizzazione scritta da parte dei genitori.

Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali. Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.



Organizzazione del servizio

Modalità di accesso

- Al nido possono essere iscritti bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Le iscrizioni si accettano durante tutto l'anno solare fino ad esaurimento posti.
- Le richieste d'iscrizione vanno presentate presso lo sportello polifunzionale C.S.C del Comune di Casalmaggiore, P.zza Garibaldi a Casalmaggiore (CR), il quale richiederà la documentazione necessaria.

Per informazioni rivolgersi a:

SERVIZI SOCIALI
Comune di Casalmaggiore
V. Corsica tel. 0375/203325
oppure Asilo Nido tel. 0375/42473
V. Combattenti Alleati n. 13



Formazione della graduatoria

La graduatoria è formulata sulla base dei criteri contenuti nel regolamento vigente.

Il referente per le graduatorie e le rette è
l'ufficio dei Servizi Sociali,
e-mail: v.abelli@comune.casalmaggiore.cr.it

Retta a carico delle famiglie

Le famiglie dei bambini iscritti contribuiscono alla copertura del servizio mediante il pagamento di una quota mensile determinata in base alla classe ISEE di appartenenza a cui sarà aggiunta la tariffa relativa alla presenza giornaliera.

Progetto educativo-didattico

Il Progetto educativo è l'elemento fondamentale che rende coerente l'azione educativa e l'organizzazione del servizio, è frutto di lunga e approfondita ricerca centrata sulla conoscenza dello sviluppo psico-fisico del bambino, nella consapevolezza del ruolo fondamentale che i primi anni di vita rivestono per la costruzione dell'identità. Proprio in questi anni, infatti, si formano le strutture di base della personalità, dell'affettività e delle capacità cognitive e sociali.

L'Asilo prevede una progettazione mirata per i bambini diversamente abili o con difficoltà, con la collaborazione dei Servizi Sociali e dei referenti ASST Valpadana (Neuropsichiatria Infantile). L'Amministrazione provvede ad assegnare un'educatrice di appoggio alla sezione in cui è inserito il bambino disabile. L'azione educativa si concretizza in attività formative che tengano conto delle caratteristiche personali dei bambini rilevate attraverso l'osservazione quotidiana. Sulla base degli interessi individuati, il gruppo delle educatrici elabora periodicamente il Progetto didattico al fine di offrire stimoli ricchi e differenziati per percorsi di crescita (sviluppo motorio, percettivo, comunicativo) individuali e di gruppo. Il Progetto didattico viene documentato e presentato alle famiglie per garantire la dovuta informazione sull'esperienza che i bambini vivono all'interno del Nido.





L' *Inserimento*

L'inserimento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari.

Affinché il bambino possa affrontare il nuovo "mondo" in una condizione di sicurezza e gradualità è importante che il genitore rimanga con lui per i primi giorni di frequenza secondo i tempi concordati con gli operatori, attraverso un reciproco scambio di informazioni, opinioni e pensieri.

"Nel passaggio da casa a scuola ci sono braccia che lasciano andare, ma ci sono braccia che prendono, che accolgono, che sostengono il bambino in questo passaggio di mani e di menti".

-R. Bosi-



La giornata tipo

L'organizzazione della giornata al nido è scandita da routine (momenti quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio, ricongiungimento) e attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dalle educatrici, al fine di accogliere il bisogno di intimità e sicurezza, di orientamento e di autonomia dei bambini.



7.30-9.30	accoglienza e gioco libero
9.15-11.30	spuntino, cambio e riposo per i più piccoli Attività didattiche e giochi strutturati
11.30-12.00	pranzo
12.00-12.30	cambio, gioco libero
12.30-13.00	prima uscita
13.00-15.30	riposo pomeridiano, risveglio e cambio
15.30-16.30	seconda uscita
16.30-18.20	merenda, attività strutturate o gioco libero ultima uscita



Spazi interni ed esterni

Gli spazi al nido rivestono una grande valenza educativa. La loro organizzazione si coniuga a precise scelte pedagogiche che si possono sintetizzare nel desiderio di accompagnare i bambini nelle loro esperienze di socializzazione e di scoperta. Essi sono frutto di una progettazione mirata ad offrire ambienti accoglienti e familiari.

L'organizzazione degli ambienti interni in angoli delimitati e connotati, nei quali il bambino ritrova ogni giorno precisi riferimenti, risponde ai bisogni di esplorazione e contenimento attraverso il gioco individuale e momenti di lavoro a piccoli gruppi. Anche gli spazi verdi sono una preziosa risorsa educativa, una possibilità in più per sviluppare relazioni significative e sperimentare l'amore e il rispetto per la natura.



Figure professionali

Il gruppo di lavoro che opera all'interno del Nido è costituito dalle educatrici e dagli operatori addetti ai servizi. Di norma ogni due anni l'Equipe designa un'educatrice con funzioni di Coordinatrice interna.

Le educatrici realizzano il Progetto Educativo del Servizio attraverso specifici compiti inerenti alla tutela, la cura e la promozione dello sviluppo psicofisico dei bambini.

Gli operatori addetti ai servizi hanno compiti inerenti il riassetto, la sanificazione e la pulizia degli ambienti, supportano le educatrici nella cura dei bambini e nella realizzazione del progetto educativo.



All'interno della struttura è operativa una cucina in cui operano una cuoca e il personale addetto a coadiuvare il lavoro di preparazione dei pasti. Grazie alla presenza della cucina in struttura si ha la possibilità di preparare diete per bambini con problematiche alimentari certificate (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) o aderenti a religioni che implicano particolari restrizioni dietetiche. La ristorazione, la preparazione e la somministrazione dei pasti è regolamentata da un Piano di Autocontrollo come previsto dal D.L. 155/97.

Gestione sociale

Rapporti con le famiglie

Alle famiglie sono riservati incontri periodici a più livelli:

Assemblea generale di plesso coinvolge tutto il personale del Nido e tutti i genitori dei bimbi iscritti.

Colloquio individuale che, di norma, si tiene prima dell'inserimento del bambino e ogni qualvolta la famiglia o il personale lo ritengano necessario.

Incontro di sezione: è il momento di incontro tra genitori e personale della sezione.

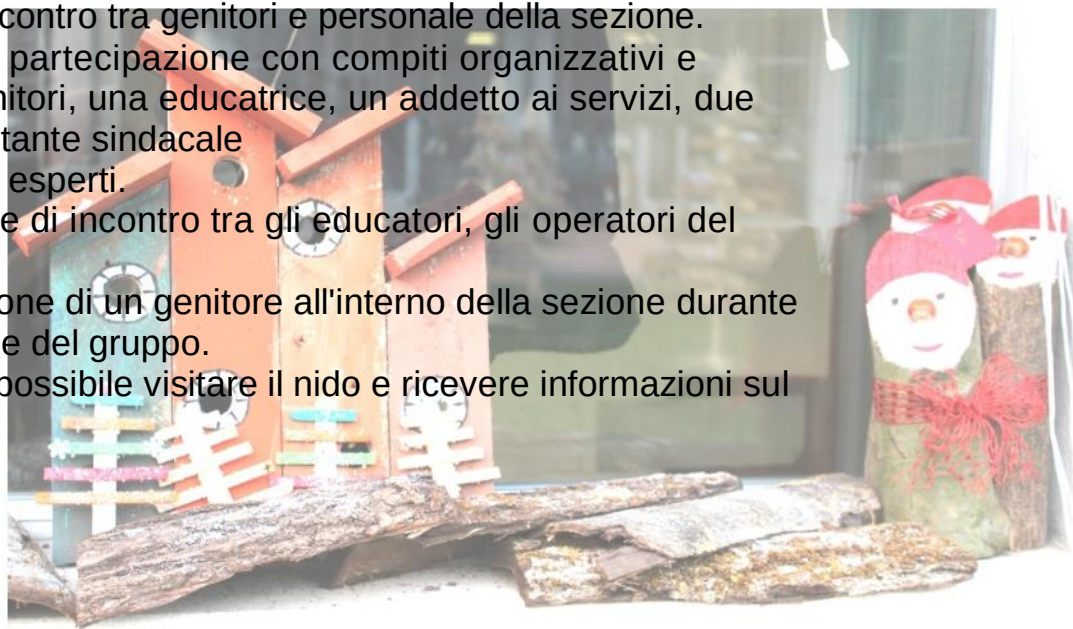
Comitato di Gestione: è un organo di partecipazione con compiti organizzativi e consultivi ed è composto da due genitori, una educatrice, un addetto ai servizi, due consiglieri comunali ed un rappresentante sindacale

Incontri formativi su temi specifici con esperti.

Feste: sono momenti di aggregazione e di incontro tra gli educatori, gli operatori del nido, i bambini e le famiglie.

"La giornata del genitore": partecipazione di un genitore all'interno della sezione durante lo svolgimento delle attività quotidiane del gruppo.

"Nido Aperto": è un momento in cui è possibile visitare il nido e ricevere informazioni sul suo funzionamento.



Continuità Asilo Nido e Scuola dell'Infanzia

Il Progetto di Continuità viene realizzato con le Scuole dell'Infanzia presenti nel capoluogo. Il Progetto ponte ha l'intento di offrire ai bambini del Nido proposte esperienziali tese a favorire l'apertura e l'incontro con i nuovi adulti e bambini frequentanti la scuola dell'Infanzia, restando in un contesto di sicurezza affettiva garantito dalla presenza costante dell'educatrice di riferimento. Il passaggio dall'Asilo Nido al nuovo ordine scolastico, viene pensato e curato in modo da promuovere vissuti di benessere e agio per i bambini chiamati ad intrecciare nuovi legami con gli utenti della Scuola dell'Infanzia .



Rapporti con il territorio

L'Asilo Nido collabora con alcune agenzie del territorio con le quali condivide alcuni progetti didattici. Sono stati intrapresi percorsi formativi con la collaborazione del Centro Primavera (Progetto Nonni), della Biblioteca e del Centro Aiuto alla Vita (Progetto "Nati per Leggere"), del Teatro Comunale (Progetto "Teatro Ragazzi") e della Società Musicale Estudiantina (Progetto "La Musica per Crescere").

Norme igienico- sanitarie

Il controllo sanitario dei bambini che frequentano l'Asilo Nido è affidato al personale sanitario del Servizio di Medicina Preventiva nella Comunità dell' ATS di Cremona ed è finalizzato ad una prevenzione collettiva e non solo al singolo bambino.

Per l'inserimento del bambino è necessario che il genitore presenti un'autocertificazione che attesti lo stato di salute del bambino e il certificato delle vaccinazioni.

L'Asilo Nido dispone di un Regolamento Sanitario che verrà consegnato al genitore al momento dell'inserimento.



Suggerimenti, proposte e reclami

I suggerimenti, le proposte, così come i reclami, consentono al servizio e all'Amministrazione di instaurare un dialogo con i cittadini e dare a tutti l'opportunità di segnalare esigenze, bisogni, necessità e di suggerire interventi su tematiche di interesse sociale per la collettività. A tal proposito il questionario di gradimento, utile a rilevare la qualità percepita del servizio, è disponibile in struttura.

Riferimenti Legislativi

Regolamento Comunale

Legge 5 febbraio 1992 n. 104

DGR 20588 del 11/2/2005 DGR

20943 del 16/2/2005

Circ. Reg. 45 del 18/10/2005

Circ. Reg. 18 e 3 del 14/06/2007

Circ. Reg. 25 del 12/07/2007

Regolamento Europeo UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali

D. Lgs. 19 settembre 1994, n. 626 - "Miglioramento della

Sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro"

D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

D. Lgs. 26 maggio 1997 n. 155 - Igiene dei prodotti alimentari

HACCP - Hazard CCNN

DGR 5096 del 29/04/2016 " Determinazioni conseguenti all'adozione della misura

"Nidi Gratis"

DGR XI/4 del 04/04/2018: ampliamento della misura " Nidi Gratis" .

Modalità di comunicazione

Contatti:

Responsabile Settore Servizi Sociali

presso: Via Corsica n. 1 tel. 0375-284480

mail: n.zaffanella@comune.casalmaggiore.cr.it

Referente Ufficio Servizi Sociali

presso: V. Corsica N. 1 tel. 0375-203325

mail: v.abelli@comune.casalmaggiore.cr.it

Coordinatrice Asilo Nido

presso: Asilo Nido - V. C. Alleati n.13- tel. 0375-42473

mail: asilo.nido.casalmaggiore@virgilio.it

Per contattare la Coordinatrice o fissare appuntamenti telefonare dalle ore 13.00 alle ore 14.00.

sito internet:

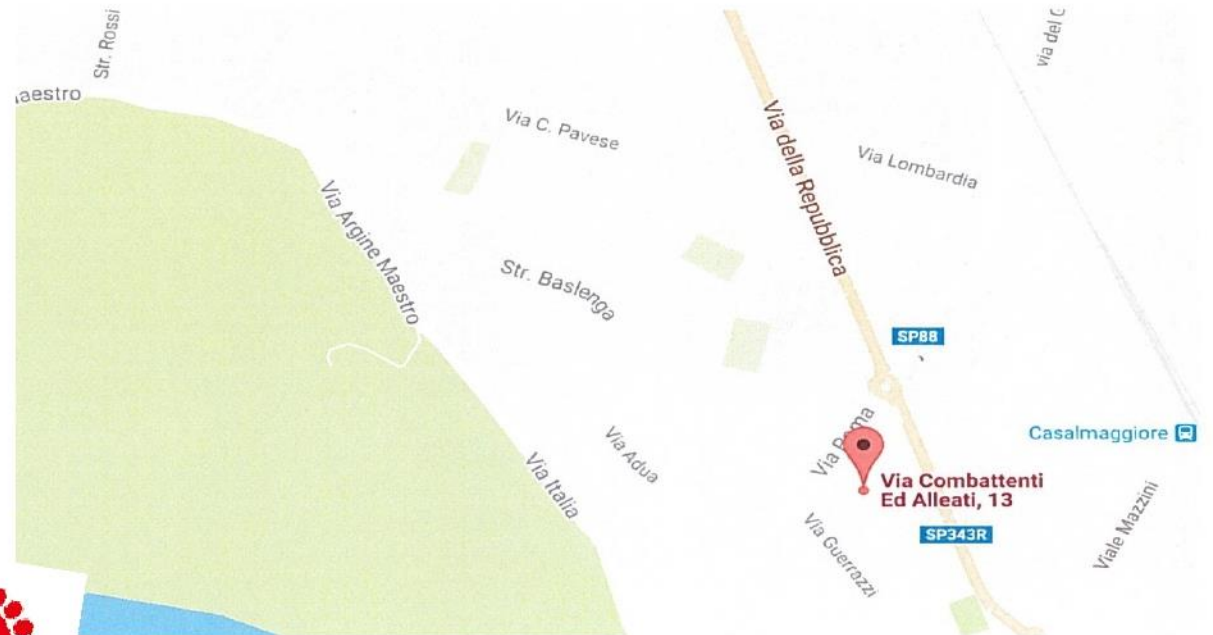
www.comune.casalmaggiore.cr.it



Via Combattenti Ed Alleati, 13

Via Combattenti Ed Alleati, 13, 26041 Casalmaggiore CR

Come raggiungerci:



Asilo Nido Comunale "Aroldi"
V. Combattenti Alleati 13
26041Casalmaggiore -CR-